



ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ НА ПРОДУКЦИЮ ООО «ПЕГАС-АГРО»

(для договоров, заключенных начиная с 01.12.2021г.)

1. Общие положения

Настоящие «Общие условия предоставления гарантии на Продукцию ООО «Пегас-Агро» (далее – «Общие условия») применяются к Продукции ООО «Пегас-Агро» (далее - ООО «Пегас-Агро», завод - изготовитель), реализованной им, если иное не оговорено Договором на приобретение Техники у ООО «Пегас-Агро».

1.1. Термины, используемые в настоящих Общих условиях:

- Продукция - это произведённая ООО «Пегас-Агро» Техника, комплектующие к ней, запасные части и дополнительное оборудование.

- Техника – произведённые ООО «Пегас-Агро» опрыскиватели-разбрасыватели самоходные ТУМАН в комплектации соответствующей модификации, указанные в предмете Договора о реализации (Спецификации к нему) – опрыскиватели-разбрасыватели самоходные ТУМАН в первоначальной комплектации.

- Комплектующие – это узлы, детали и агрегаты и иные составляющие модификацию Техники, в момент ее продажи, т.е. входящие в первоначальную комплектацию опрыскивателей-разбрасывателей самоходных ТУМАН.

- Запасные части - это узлы, детали и агрегаты к Технике, приобретенные у ООО «Пегас-Агро» (Дилера) в собственность по возмездному договору в целях возможной замены ими ранее установленных на Технику комплектующих (в том числе на будущее).

- Дополнительное оборудование – это оборудование, произведенное ООО «Пегас-Агро», которое может быть дополнительно установлено на Технику, то есть не входящее в ее первоначальную комплектацию.

- Оборудование иных производителей – это оборудование, изготовленное/произведенное не ООО «Пегас-Агро», при этом установленное им на Технику или приобретенное у ООО «Пегас-Агро» для установки на Технику.

1.2. ООО «Пегас-Агро» гарантирует соответствие произведённой им Продукции требованиям действующих технических условий (далее – ТУ): ТУ 4734-003-67032854-2012, ТУ 4734-005-67032854-2015, ТУ 28.30.60-007-67032854-2017, ТУ 28.30.39-008-67032854-2017, ТУ 28.30.60-009-67032854-2017 при соблюдении

указанных в них, а также в эксплуатационной документации и настоящих Общих условиях всех правил эксплуатации, транспортирования, хранения и установки.

ООО «Пегас-Агро» гарантирует, что произведенная и проданная им Продукция не имеет недостатков качества материалов и сборки.

Гарантия ООО «Пегас-Агро» при условии соблюдения настоящих Общих условий распространяется на дефекты Продукции, если они вызваны дефектом материала, либо отклонениями от технологии при сборке и обнаружены в гарантийные сроки.

Предоставляемая гарантия означает ответственность завода-изготовителя за недостатки качества и выход из строя Продукции при соблюдении всех правил эксплуатации, транспортировки и хранения, установки, изложенных в руководстве по эксплуатации, действующих технических условиях, в настоящих Общих условиях и предполагает ее замену или ремонт.

1.3. ООО «Пегас-Агро» предоставляет гарантию качества на поставленную Дилеру или Покупателю Технику с даты подписания акта ввода в эксплуатацию на срок **12 месяцев**, но не более **21000 Га** наработки, **10000 км** по счетчику километража или **600 моточасов** по таймеру двигателя в следующих случаях:

- 1) для техники приобретенной клиентом после 01.01.2022;
- 2) для техники, выкупленной дилером на площадку в период с 01.12.2021г. по 31.12.2021г., при условии 100% оплаты до 31.12.2021г.

1.4. ООО «Пегас-Агро» предоставляет гарантию качества на проданные им или Дилером вне рамок гарантийного обслуживания запасные части и дополнительное оборудование к Технике в течении 30 календарных дней с даты их продажи, если иное не установлено договором, и при условии соблюдения правил их установки (если они были установлены).

1.5. Гарантия качества на комплектующие, безвозмездно замененные ООО «Пегас-Агро» (Дилером) в гарантийный период, истекает одновременно с истечением гарантийного срока Техники.

1.6. Гарантия на работы, проведенные по устранению недостатков в гарантийный период - 30 календарных дней с момента принятия (подписания Акта приема – передачи) ремонтных работ.

1.7. Для контроля соблюдения условий эксплуатации Продукции ООО «Пегас-Агро» на Технику устанавливается блок объективного контроля параметров и передачи данных «Форт».

2. Ограничения гарантии

2.1 Гарантия на технику, запасные части, дополнительное оборудование и комплектующие утрачивает силу:

- Когда не был произведен ввод в эксплуатацию, обучение персонала, а также текущее техническое обслуживание (далее - ТО) представителем сервисной службы завода-изготовителя или его дилеров, либо лицом, допущенным к этому заводом-изготовителем;

- При использовании Продукции не по назначению и при самовольном изменении конструкции;
- При эксплуатации Техники с неправильно собранным и установленным оборудованием;
- В случае заправки Техники топливом, не соответствующим ГОСТу и типам топлива, указанным в ПСМ (двигатель);
- При использовании Техники с ГСМ и охлаждающими жидкостями, не соответствующими устанавливаемым в руководстве по эксплуатации или при недостаточном объеме этих жидкостей (соответствующие узлы);
- При отключенном счетчике пробега или таймере двигателя.
- При неоднократном, подтвержденном средствами объективного контроля «Форт» или иными достоверными способами нарушении условий эксплуатации Продукции.

2.2 Гарантия качества ограничена дефектами производственного характера и не распространяется на:

- Техничко-эксплуатационные регулировки Техники;
- Естественный износ деталей, в том числе ускоренный, если он вызван тяжелыми условиями эксплуатации: износ цепей, звездочек приводных цепей, резинотехнических изделий, подшипников, изделий из стекла, осветительных приборов, ШРУСОВ, фильтров, свечей, распылителей;
- Детали электросистемы: предохранители и реле;
- Повреждения, вызванные внешними воздействиями: лакокрасочные покрытия, поломки штанг при ударе о землю и другие препятствия (пружинные отбойники и поворотные рамки предохраняют штангу от повреждений и не подлежат гарантии);
- Повреждение тарелок разбрасывателя, винта вентиляторного опрыскивателя и других деталей в результате попадания в них при движении комьев земли и других предметов;
- Повреждения элементов электросистемы, пневмосистемы, системы двигателя в результате налипания комьев грязи и попадания воды;
- Повреждение машины в результате аварии, а также наезда на скорости на труднопреодолимые препятствия (яма, глубокая колея, камень, пень);
- Повреждение резинотехнических деталей и других элементов конструкции, в результате воздействия химически активных веществ, в том числе мембран и клапанов химнасоса и других уплотнений химсистемы, пыльников деталей трансмиссии, детали системы двигателя, детали пневмосистемы, колеса машины;
- Поломки деталей химсистемы, вызванные применением грязной воды из водоемов (песок, тина и любые другие грубые примеси);
- Повреждение сцепления при эксплуатации машины в распутицу и при долгой пробуксовке.

2.3 Гарантия качества не распространяется на ущерб, вызванный эксплуатацией техники с превышением допустимых нагрузок:

- рекомендуемого в руководстве скоростного режима;
- при работе в распутицу или рисовых чеках и т.п., что может привести к снижению ресурса и разрушению некоторых деталей трансмиссии и рулевого управления. Летящие комья грязи могут повредить вращающиеся агрегаты, проводку, пневмосистему, систему двигателя.

2.4 Разрушения, вызванные несоблюдением важных условий эксплуатации, указанных в руководстве, не подлежат гарантийному ремонту:

- Поломки трансмиссии, вызванные эксплуатацией Техники с включенной блокировкой;
- Поломки химнасоса, связанные с невыключением ВОМа на перегонах и при пустом баке, а также несоблюдением ограничений скорости, соответствующих установленным звездам привода насоса;
- Поломки двигателя по причине применения некачественного или грязного топлива, низкого уровня масла или его несвоевременной замены, или несвоевременной замены фильтров;
- Разрушение деталей редукторов и коробок по причине низкого уровня масла, либо его несвоевременной замены;
- Перегрев двигателя (отсутствие термпломбы);
- Поломки рамы и деталей подвески, колес, потёртости пневмоподушек подвески, вызванные эксплуатацией машины на спущенных или перекаченных пневмоподушках или колесах, а также с неправильно отрегулированной пневмоподвеской.

2.5 Не является гарантийным случаем и не подлежит гарантийному ремонту, если причиной возникновения или увеличения дефекта явилось отсутствие должного ухода за техникой и несоблюдение регулярности ТО:

- Не затянуты или отсутствуют крепежи деталей (ежедневное ТО);
- Эксплуатация неисправной Продукции, вызывающая дальнейшее разрушение;
- Чрезмерно или слабо натянутые ремни и цепи (ежедневное ТО);
- Эксплуатация рамы и штанг с трещинами и лопинами;
- Работа с поврежденными пыльниками ШРУСов или разбитыми карданами (ежедневное ТО);
- Эксплуатация Техники с поврежденными или отсутствующими деталями воздухозаборника.

2.6. Иные условия, правила гарантийного обслуживания и ограничения гарантии:

- Гарантийные обязательства ООО «Пегас-Агро» на навигационное оборудование иных производителей, надлежаще установленное на Технику (далее – навигационное оборудование), определены только в объеме:
 - разблокировки сигнала навигационного оборудования,
 - проверки надлежащей работы навигационного оборудования после разблокировки,

- проведения обучения Потребителя правилам пользования навигационным оборудованием.

- ООО «Пегас-Агро» не отвечает за невозможность или затруднительность использования Оборудования (в том числе навигационного оборудования) иных производителей, Электронных лицензий и/или Подписок, вызванные сбоями в работе каких-либо глобальных навигационных спутниковых систем или сетей проводной и беспроводной связи, недоступностью спутникового сигнала или сигнала беспроводной связи. *При этом ООО «Пегас-Агро» гарантирует, что при указанных невозможностях использования навигационного оборудования Техника способна выполнять функции, предусмотренные ТУ.*

- ООО «Пегас-Агро» исключает и отказывается от всех гарантий и заверений в соответствии с действующим законодательство РФ в отношении точности, совместимости, пригодности для определенного назначения, производительности, привлекательности для перепродажи, качества или использования Электронных лицензий и Подписок на Оборудование производителей, установленное или приобретаемое для установки на Технику.

3. Прочие условия

Настоящие Общие условия применяются при соблюдении «Порядка обращения собственников или иных лиц, эксплуатирующих Технику ООО «Пегас- Агро» на законных основаниях, при возникновении неисправностей в гарантийный период» (далее - Порядок обращения).